

個人情報の取扱いについて

サーブシステムズ株式会社（以下、当社といいます）は個人情報保護方針に基づき、お客様の個人情報の取扱いに細心の注意を払っております。

以下、当社における個人情報の取扱いについての考え方を記載いたします。

1. 個人情報の利用について

当社が取得する個人情報は、当社の事業活動を行ううえで、それぞれの目的達成のために必要な範囲内においてのみ利用いたします。

下記の内容にて当社では個人情報を取得させていただきます。

(1) お問い合わせや資料請求で取得する個人情報

- ・お客様からのご意見やお問い合わせ、資料請求に対するご回答対応を行うため

(2) 採用応募で取得する個人情報

- ・応募された方の採用選考や応募者の方への諸連絡のため
- ・募集活動応募者様への連絡・情報提供等を行うため

(3) 当社の提供サービスにて取得する個人情報

- ・当社の各事業における連絡やサービス提供、契約履行のため。

(4) お取引先に関する個人情報

- ・業務上必要なお連絡、契約の履行、商談等のため
- ・取引先情報の管理のため

(5) 当社が業務の委託を受けることに伴って取得した情報

- ・委託された業務の遂行のため

2. 個人情報の第三者への提供について

当社では、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはありません。

ただし、次の場合には、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することがありますので、あらかじめご了承ください。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得る

ことが困難である場合

(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合

(4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

3. 個人情報の取扱いの委託について

なお、個人情報を取り扱う業務の全部または一部を外部に委託することがあります。

この場合、個人情報保護体制が整備された委託先を選定するとともに、個人情報保護に関する契約を締結いたします。

4. 保有個人データ又は第三者提供記録に関する開示等の求めに応じる手続、苦情及び相談について

お客様は当社が管理しているお客様の個人情報に対して、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下、開示等という。）を求めることができます。個人情報の開示等を要求される場合、お客様の個人情報に関するお問い合わせ、苦情及び相談に関しても、「サーブシステムズ株式会社 個人情報相談窓口」までご連絡ください。

個人情報の開示につきましては、手数料をいたしません。

サーブシステムズ株式会社 個人情報相談窓口

個人情報保護管理者：大川 和祥

住所：東京都中央区明石町 8 番 1 号 聖路加タワー39 階

メールアドレス：pms@servsystems.co.jp

5. 任意性について

お客様が個人情報を当社に提供することは任意です。

しかしながら、情報のご提供がありませんと各サービスを受けられないことがあります。

6. SSL と cookie について

当社のウェブサイトは SSL（Secure Socket Layer）に対応しており、ウェブブラウザとウェブサーバーとの通信を暗号化しています。ユーザーが入力する氏名や住所、電話番号などの個人情報は自動的に暗号化されます。

当社では、利用者が当社 Web サイトを便利に利用していただくために、クッキーと呼ばれる

技術を使っています。

クッキーとは、インターネットの効率的な運用と利用状況の効果測定のために、ウェブサイトの提供者が、ブラウザを通じて Web サイト訪問者のコンピュータに一時的にデータを書き込んで保存させる仕組みのことです。

クッキーの利用により、利用者が使用しているコンピュータを識別できますが、利用者個人を特定する情報は含まれておらず識別はできません。

利用者は、ご使用のブラウザの設定により、クッキーの受取を拒否することが可能です。

ブラウザの設定方法に関しては、各製造元にお問合せください。

Google Analytics の無効設定は、Google 社によるオプトアウトアドオンのダウンロードページで「Google Analytics オプトアウトアドオン」をダウンロードおよびインストールし、ブラウザのアドオン設定を変更することで実施することができます。

【当社クッキー利用ツール】

・ google アナリティクス

利用目的：自サイト内のアクセス分析を行うため

Google ポリシーと規約ページ

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=ja>

<Google Analytics オプトアウトアドオン>

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

保有個人データ又は第三者提供記録に関する事項の周知

1. 個人情報取扱事業者の名称及び住所並びに代表者の氏名

サーブシステムズ株式会社

住所：東京都中央区明石町 8 番 1 号 聖路加タワー39 階

代表取締役：本多 章成

2. 個人情報保護管理者（もしくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先

サーブシステムズ株式会社

個人情報保護管理者：大川 和祥

連絡先：pms@servsystems.co.jp

3. 全ての保有個人データの利用目的

「個人情報の利用について」をご参照ください。

※(5)の項目は対象外。

4. 保有個人データの取扱いに関する苦情の申出先

サーブシステムズ株式会社 個人情報相談窓口

個人情報保護管理者：大川 和祥

住所：東京都中央区明石町8番1号 聖路加タワー39階

メールアドレス：pms@servsystems.co.jp

5. 認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申出先

当社は現在、認定個人情報保護団体に加入していません。

6. 保有個人データ又は第三者提供記録に関する開示等の求めに応じる手続

お客様は当社が管理しているお客様の個人情報に対して、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下、開示等という。）を求めることができます。個人情報の開示等を要求される場合、「サーブシステムズ株式会社 個人情報相談窓口」までご連絡ください。

個人情報の開示につきましては、手数料をいたしません。

7. 保有個人データの安全管理のために講じた措置

当社では、お客様の個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等が起こらないよう適切な安全管理措置を実施し、厳正に管理します。

（個人情報の取扱いに係る規律の整備）

・取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその運用等について「個人情報保護規程」を策定しています。

（組織的安全管理措置）

・個人情報の取扱いに関する個人情報保護管理者を設置するとともに、個人情報を取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、個人情報保護法や個人情報取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の個人情報保護管理者への報告連絡体制を整備しています。

- ・個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検や内部監査を実施しています。

(人的安全管理措置)

- ・個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。
- ・個人情報についての秘密保持契約の締結を行っています。

(物理的安全管理措置)

- ・個人情報を取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施しています。
- ・個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないよう措置を実施しています。

(技術的安全管理措置)

- ・アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。
- ・個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

制定日：2023年7月8日

改訂日：