

ITビジネスサービス事業部のご紹介

Servは「ITの導入、運用、次世代への計画」と利用者の立場になり、ITが生み出す利益を追求し価値のあるIT及びIT部門となるようサポートを行います。

プロジェクト支援サービス

Migration, Replace, EOL, 統合基盤導入プロジェクトなど私どもは、これまでの情報基盤プロジェクト経験を活かし、プロジェクトを成功するための企画・定義・計画を行います。
この計画フェーズで、どこまで具体的なイメージを持ち、成功する為のシナリオが作れるかが鍵となると考えております。
上流工程サービス、導入フェーズなど必要な部分の支援も対応可能です。

【要件定義】 業務要件整理 システム要件定義 プロジェクト計画 予算策定準備支援	【プロジェクトマネジメント1】 タスク化・WBS化 課題管理 リスク管理 基本設計支援	【プロジェクトマネジメント2】 Tech Lead 詳細設計レビュー テスト計画 移行計画
---	--	--

情報システム部門・リスクマネジメント部門職員支援

サービス組織改定、合併、分離等の機会に業務支援の観点でお客様の組織の一員として対応するサービスです。

- ・システム企画部門・システム開発部門（運営管理、計画、マネジメント支援）
- ・リスクマネジメント部門（BCP計画、BCPテスト支援）
- ・システム運用部門（変更管理、PDCAサイクル導入、運営管理、計画、マネジメント支援）

【情報システム部門】 RFI・RFP支援 タスク管理・進捗管理 問題管理・コントロール ベンダーコントロール 年間計画策定支援	【運用部門支援】 変更管理 運用支援 PDCAサイクル対応 障害対策改善対応 マネジメント支援	【リスク・セキュリティ部門支援】 ISMS対応支援 CSRT対応支援 リスクアセスメント支援 BCPテスト支援 BCP計画書作成支援
---	---	--

運用サービス事業

ITの活用で日々の運用は社員負荷軽減や対応品質向上、リソース確保、予算削減など様々な課題がうまれてきます。

（社員負担軽減）

- ・部分的または全体的アウトソース、運用自動化、ユーザートレーニングなどを行い、IT部門の負荷軽減を目指すご提案と対応を致します。

（品質向上）

- ・手順化、インシデント管理化、ナレッジ保有し共有を図る環境づくりなどこれまでの数多くの運用経験をフルに活用し、提案と対応を致します。

（リソース確保）

- ・リリース時の一時的サポート体制確保、英語対応要員の確保、SEとサポートの中間的スキルを保有する運用要員などお客様が求める体制を確保できるように努めて参ります。

（予算削減）

- ・弊社のセキュアなオペレーションルームを（完全個社分離）活用し、対応を丸投げしお客様の人件費削減に対応するアウトソーシングサービスをご提案いたします。